

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen

- 1.1. Alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de verkoop van producten en het verlenen van diensten door AIR BALANCING) ("AB") worden beheerst door de hieronder vermelde algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden").
- 1.2. Voor specifieke diensten of producten kunnen bijzondere voorwaarden ("Bijzondere Voorwaarden") van toepassing zijn. De Bijzondere Voorwaarden hebben telkens betrekking op een specifieke dienst of een specifiek product. Bijzondere Voorwaarden primeren op de Algemene Voorwaarden, indien aan de orde.
- 1.3. Wijzigingen aan en/of afwijkingen ten opzichte van de Bijzondere Voorwaarden en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als ze opgenomen zijn in de offerte uitgaand van AB of het voorwerp uitmaken van een schriftelijk akkoord tussen de klant ("Klant") en AB.
- 1.4. De algemene aankoopvoorwaarden en/of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, zelfs indien deze bepalingen stellen dat zij als enige gelden.
- 1.5. AB en de Klant kunnen individueel "Partij" en gezamenlijk "Partijen" worden genoemd.

### 2. Opmaak offertes

- 2.1. Tenzij andersluidend beding op de offerte, heeft een offerte een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen.
- 2.2. De prestaties van AB gebeuren ofwel tegen een vaste prijs, ofwel in regie.

### 3. Producten en diensten – Rechten en plichten van de Partijen

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden of in de offerte zijn de verbintenissen van AB middelenverbintenissen. AB zal zich steeds als goed huisvader gedragen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2. De eventuele ingeschatte einddatum waarop een opdracht wordt opgeleverd, wordt bij wijze van inlichting verstrekt en is derhalve niet bindend.

#### 3.3. Producten en diensten van AB

- 3.3.1. De hieronder vermelde bepalingen omschrijven de verschillende bestellingen die de Klant bij AB kan plaatsen.
- 3.3.2. Beschrijving werken  
De technische tussenkomst bestaat er in te voorzien inregelingswerkzaamheden voor lucht en water, ook Hydrologische of Aerologische inregelingen.
- 3.3.3. Dringende prestaties
  - 3.3.3.1. Dringende tussenkomsten en/of werkzaamheden zijn werkzaamheden die een snelle interventie vereisen, zoals b.v. bij inregelingen bij opmetingen, herstellingen van waterleidingen, stormschade, brandschade, inbraakschade, stuttingswerken en andere werkzaamheden die omwille van hun aard een snelle interventie vereisen. Werkzaamheden zijn dringend indien zij, ingevolge hun aard, onmiddellijk moeten worden uitgevoerd, b.v. om verdere schade of om de veiligheid te garanderen.
  - 3.3.3.2. AB behoudt zich het recht voor om dringende tussenkomsten te herkwalficeren in niet-dringende werkzaamheden, indien dit zou blijken uit de aard van de werkzaamheden.
  - 3.3.3.3. Dringende opmetingen of tussenkomsten kunnen een definitieve prestatie of een tijdelijke noodoplossing in afwachting van een definitieve tussenkomst omvatten. De keuze hiervan wordt bepaald door AB in samenspraak met de Klant, in functie van de omstandigheden.
  - 3.3.3.4. De dringende herstellingswerkzaamheden hebben nooit tot gevolg hebben dat verdere gevolgschade aanleiding geeft tot schadevergoeding.
- 3.3.4. Niet-dringende bouw- en herstellingswerkzaamheden
  - 3.3.4.1. Niet-dringende prestaties of werkzaamheden zijn werkzaamheden die geen snelle interventie vereisen.
  - 3.3.4.2. Niet-dringende bouw- en herstellingswerkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen tijdens de kantooruren, d.w.z. van 8u tot 18u.

### 3.4. Clausules van toepassing op alle werkzaamheden

#### 3.4.1. Meerwerken

- 3.4.1.1. Indien de Klant AB de opdracht verleent om werken uit te voeren zonder dat AB kennis heeft van alle relevante informatie op het ogenblik van de offerte, dan aanvaardt de Klant om AB te vergoeden voor alle meerwerken die voortvloeien uit het later ter kennis krijgen van deze informatie. Alle meerwerken die voortvloeien uit deze ongekeerde relevant informatie worden aangerekend in regie.
- 3.4.1.2. Alleen als de Klant kan aantonen dat AB volledig ingelicht werd door middel van gedetailleerde plannen van alle nutsleidingen van gas, water, elektriciteit, waterafvoer, van bouwplannen van de bestaande toestand, van een stabiliteits- en ingenieur-studie omtrent de uit te voeren werken, kan van het principe vermeld in artikel 3.4.1.1. afgeweken worden.
- 3.4.1.3. In afwijking van art. 1793 B.W. kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen. Onder meerwerk wordt verstaan elke handeling, levering, werk of verandering van hoeveelheden die niet in de offerte beschreven is. Meerwerken op verzoek van de Klant worden aangerekend in regie of tegen vaste prijs. Bij gebreke aan vaste prijs, geldt de aanrekening in regie.
- 3.4.1.4. Wanneer een leverancier door de Klant wordt aangeduid zal AB het plaatsingsadvies van deze leverancier opvolgen. De Klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe om de meerwerken die dit advies meebrengt, te betalen.
- 3.4.1.5. De Klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe om de meerwerken die niet door hem gevraagd zijn onmiddellijk, ten laatste de dag van de uitvoering, via een aangetekend schrijven of e-mail te melden aan AB. E-mails of telefonische geschreven berichten van AB die verwijzen naar de meerwerken gelden als mondelinge opdrachtbevestiging en éénvoudige aanvaarding door de Klant.

#### 3.4.2. Uitvoeringstermijnen en leveringstermijnen

- 3.4.2.1. De uitvoeringstermijnen, leveringstermijnen of interventietijden worden bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend. De verbintenis tijdig te leveren is in hoofde van AB een inspanningsverbintenis. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst. Elke bijkomende opdracht zal de oorspronkelijke indicatie van uitvoeringstermijn wijzigen.
- 3.4.2.2. Omstandigheden te wijten aan overmacht hetzij bij de Klant, hetzij in de werkplaatsen, hetzij in deze van de leveranciers geven AB het recht om de leveringstermijn evenredig te verlengen zonder dat dit aanleiding kan geven tot recht op schadevergoeding of weigering van de goederen. Wanneer AB ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, e.d. niet in de mogelijkheid is om de overeenkomst uit te voeren, behoudt AB zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.
- 3.4.2.3. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de Klant of zijn aangestelden of door derden die in opdracht van de Klant werken, buiten overmacht om, is de Klant een vergoeding verschuldigd aan het equivalent van een halve dag, zonder afbreuk te doen aan het recht van AB om volledige schadevergoeding na te streven. AB bepaalt zelf wanneer de werken opnieuw worden aangevat, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.
- 3.4.2.4. Indien de afwerking van een opdracht een keuze van de Klant vereist, dan zal de Klant deze keuze binnen de gestelde termijn mededelen of, bij gebreke daaraan, binnen een redelijke termijn.

#### 3.4.3. Toegang tot de werf

- 3.4.3.1. De werf dient door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden en afgewerkt te worden om de normale uitvoering van de werken op een veilige manier mogelijk te maken. De klant zorgt voor de parkeervergunning bij de lokale overheden voor een bestelwagen plus een container indien nodig. De parkeerplaatsen dienen zich in de onmiddellijke omgeving van het werfadres te bevinden (max 20 meter) Bij niet naleving zal hiervoor een extra vergoeding aangerekend worden. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend.
- 3.4.3.2. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke aannemingsovereenkomst of in het lastenboek, of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van het WTCB. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels. Constructiewijzigingen die het werk niet schaden zijn voorbehouden. AB is enkel verantwoordelijk voor opmetingen die zelf werden uitgevoerd.
- 3.4.3.3. Water, elektriciteit, verwarming en gebruik van toiletten worden voorzien door de klant.

3.4.3.4. De klant/opdrachtgever is gehouden AB toegang te verschaffen tot alle ruimtes waar mogelijks onderzoekdaden moeten uitgevoerd worden. Hieronder vallen onder meer de schadeplaatsen, de plaatsen waar leidingen lopen, technische ruimtes, .... Wanneer een tweede bezoek nodig is omdat bepaalde of alle plaatsten niet toegankelijk zijn op de dag van de afspraak, zullen de extra kosten hiervoor in rekening worden gebracht. Wanneer onderzoekdaden bij eventuele derden, zoals burens, moeten uitgevoerd worden, zal dit gebeuren op verantwoordelijkheid van de klant/opdrachtgever.

#### 3.4.4. Veiligheid en veiligheidscoördinatie

3.4.4.1. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in de offerte inbegrepen tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant.

3.4.4.2. Alle maatregelen die nodig zijn om de veiligheid te garanderen, zowel van mensen, dieren als gebouwen kunnen door AB bvba genomen worden en zullen deel uitmaken van een afzonderlijke facturatie.

#### 3.4.5. Oplevering en klachten

3.4.5.1. Tenzij andersluidend schriftelijk beding, wordt er overeengekomen dat wanneer er binnen 8 dagen na de prestaties of de (individuele) uitvoering van de werken geen klachten of opmerkingen aangetekend werden overgemaakt aan AB, de aanneming geacht wordt definitief aanvaard te zijn. Een enkele klacht op het einde van de totale in de offerte opgesomde werken wordt niet aanvaard. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

3.4.5.2. Worden niet beschouwd als slechte uitvoering of niet conforme uitvoeringen debietmetingen, gezien deze onderworpen aan externe beïnvloedbare omstandigheden (bv nabije openstaande rooster, ...).

3.4.5.3. De klachten moeten aangetekend en gedetailleerd worden verstuurd.

## 4. Prijs en betaling

4.1. AB zal de producten en diensten factureren overeenkomstig de modaliteiten vermeld in de offerte en/of volgens de Algemene Voorwaarden, dan wel de offerte. Indien deze voorwaarden of de offerte geen vermeldingen bevatten, dan worden de producten en diensten gefactureerd volgens de volgende kalender: 30% voorschot bij ondertekening van de bestelbon, 65% bij de aanvang van de werkzaamheden en 5% bij de oplevering.

4.2. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de offerte, zijn alle door AB vermelde prijzen zijn in Euro, exclusief BTW en andere belastingen en heffingen.

4.3. Alle prijzen en vergoedingen van diensten met een duurtijd van meer dan 1 jaar worden jaarlijks op 1 januari aangepast overeenkomstig de volgende formule:

- Nieuwe prijs = Oude prijs \* [0,2 + 0,8 (nieuwe Agoria-index / basis Agoria-index)]

- Oude prijs: de vergoeding die bepaald werd in de Offerte;

- Nieuwe Agoria-index: de Agoria-index die van toepassing is voor de maand december voorafgaand aan de datum van indexatie;

- Basis Agoria-index: de Agoria-index die van toepassing is voor de maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de overeenkomst);

- de Agoria-index: Agoria-index Refertelonen Landsgemiddelde Contract Na 11/7/1981, raadpleegbaar op [www.agoria.be](http://www.agoria.be).

4.4. Tenzij anders bepaald, zijn facturen betaalbaar 14 kalenderdagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling door de Klant heeft AB, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, recht op de betaling van een interest overeenkomstig (a) de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van betalingsachterstand in commerciële transacties indien de Klant niet de hoedanigheid van consument heeft of (b) de wettelijke interestvoet indien de Klant de hoedanigheid van consument heeft, evenals op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van 75 Euro. Voor elke aanmaning die per post wordt verstuurd, is een vergoeding van 7,5 EUR verschuldigd.

4.5. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst aangewend worden ter delging van de interest, de schadevergoedingen en de gemaakte kosten om daarna in mindering gebracht te worden van de hoofdsom.

4.6. Elke klacht betreffende een factuur moet binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur door middel van een aangetekend schrijven aan AB worden bezorgd. Na deze periode wordt geen rekening meer gehouden met enige claim hieromtrent. Een klacht kan in geen geval de opschorting van de betaling rechtvaardigen.

4.7. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de eisbaarheid mee van alle facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens de Klant.

4.8. Bij niet-betaling van een factuur heeft AB het recht om de uitvoering van de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten. De niet-betaling van het voorschot verleent AB het recht om de overeengekomen werkzaamheden en de overeengekomen uitvoeringstermijnen uit te stellen.

4.9. Eventuele overeengekomen kortingen zijn enkel geldig indien correct voldaan is aan de gestelde betalingsvoorwaarden en -termijnen. Bij het niet-nakomen van de betalingstermijnen, zelfs bij een éénmalige laattijdige betaling, vervalt de korting en wordt deze automatisch als te betalen beschouwd.

## 5. Aansprakelijkheid en waarborgen

5.1. De totale aansprakelijkheid van AB is beperkt, per opdracht, tot maximaal het laagste van de volgende bedragen: (i) een bedrag gelijk aan de bedragen betaald door de Klant aan AB voor de betreffende opdracht of (ii) tot maximum 25.000 EUR.

5.2. AB is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse of gevolgschade, zoals (maar niet beperkt tot) verlies van omzet, verlies van winst, verlies van goodwill, verlies van een kans, verlies of beschadiging van gegevens, ...

5.3. AB is niet verantwoordelijk voor de gereedschappen en werktuigen die de klant ter beschikking stelt.

5.4. AB is niet verantwoordelijk voor afbraakwerken aan steunmuren of andere dragende structuren van een gebouw, evenmin draagt AB verantwoordelijkheid voor verzakkingen, instorting of zettingen van het gebouw of terrein.

5.5. Deze aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing in geval van fraude, opzettelijke fout of lichamelijke letsel en overlijden veroorzaakt door de fout van een Partij.

5.6. AB is niet verantwoordelijk voor leidingbreuk als de Klant AB geen gedetailleerd technisch plan heeft overhandigd.

5.7. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.

5.8. De tienjarige aansprakelijkheid voorzien in art. 1792 en 2270 B.W. is waar wettelijk voorzien van toepassing. Daarnaast wordt, behoudens andersluidend beding, op de uitgevoerde werken voor de lichte, verborgen gebreken een waarborg gegeven van 6 maanden vanaf de oplevering. Op de uitgevoerde reparaties of herstellingen wordt geen enkele waarborg gegeven. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie-en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.

5.9. De waarborg dekt evenwel niet: verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen, schade veroorzaakt door overmacht, foutieve handelingen of opzettelijke fout van om het even welke persoon buiten AB, vorst- of vochtschade en glasbreuk.

## 6. Intellectuele eigendom

6.1. Alle vaststellingen, studies, rapporten blijven eigendom van AB, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## 7. Ontbinding

7.1. Een Partij is gerechtigd een bestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden ten laste van de wederpartij, indien deze wederpartij nalaat een contractuele tekortkoming recht te zetten binnen een termijn van 15 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling daartoe of onmiddellijk indien de contractuele tekortkoming niet vatbaar is voor rechtzetting.

## 8. Vertrouwelijkheid

8.1. De Partijen verbinden er zich toe om alle vertrouwelijke informatie van de andere Partij vertrouwelijk te behandelen en ze niet aan derden mee te delen, tenzij voor zover nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en op voorwaarde dat deze derden verbonden worden tot vertrouwelijkheidsverplichtingen die substantieel gelijkwaardig zijn aan deze vervat in deze Algemene Voorwaarden. De Partij die vertrouwelijke informatie ontvangt zal deze enkel gebruiken in de context van de opdracht.

## 9. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

9.1. De Partijen leven de bepalingen van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens na.

9.2. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt AB persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer' en voor het doeleinde 'direct marketing', d.w.z. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De betreffende personen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens, evenals een kosteloos recht van verzet met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing.

## 10. Algemene bepalingen

10.1. De geldigheid van de Bijzondere Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden of de offerte wordt niet aangetast door de nietigheid van een of meerdere van hun clausules. De Partijen verbinden er zich toe, de clause die nietig wordt verklaard, te vervangen door een clause die zo dicht mogelijk de economische bedoeling benadert van de nietig verklaarde clause.

10.2. Het niet-opeisen van een recht of het niet-toepassen van een sanctie door een van de Partijen houdt geenszins een afstand van recht in.

10.3. De titels zijn louter informatief en strekken niet tot interpretatie.

10.4. AB is gerechtigd de overeenkomst als referentie te gebruiken.

10.5. AB mag haar rechten en plichten voortvloeiend uit de overeenkomst, zonder voorafgaandelijke toestemming van de Klant overdragen. AB mag zonder voorafgaandelijke toestemming van de Klant onderaannemers aanstellen voor de uitvoering van de diensten, met dien verstande evenwel dat AB volledig aansprakelijk blijft voor de uitvoering van de diensten door deze onderaannemers.

## 11. Toepasselijk recht en jurisdictie

11.1. De Algemene Voorwaarden wordt beheerst door het Belgische recht.

11.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of met betrekking tot de overeenkomst zullen worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Antwerpen.